Allgemeine Geschäftsbedingungen

Elke Hannig - Body Psychotherapy

§ 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmer mit Elke Hannig – Body Psychotherapy, Kirchstraße 12, 82389 Böbing, nachstehend „Elke Hannig“ genannt.

Die AGB werden in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Übersetzungen in anderen Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. In Zweifelsfällen hat der deutsche Text Vorrang.

Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

§ 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

Für diese AGB gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Bestimmungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen, beruflichen, oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

§ 3 Vertragsinhalt

Gegenstand des Vertrags sind insbesondere folgende Leistungen (die Auflistung ist nicht abschließend):

- Einzeltherapie
- Online-Kurse
- Gruppenprogramme
- Seminare/Workshops
- Digitale Produkte
- Abonnements

Sämtliche Angebote (insbesondere im Internet) sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages da.

§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeit und Rabatte

Meine Preise verstehen sich als Gesamtpreise (inklusive Umsatzsteuer).

Die Kosten für meine Leistungen werden mit Zugang der Rechnung
Sofort fällig und sind spätestens innerhalb von 7 Tagen zu bezahlen. Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt.

Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten, Produkten und Dienstleistungen wird vom vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Eine Freischaltung zu Produkten und Dienstleistungen erfolgt erst dann, wenn der vollständige Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist.

Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch auf Rabatte.

Im Einzelfall biete ich dir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zur einmaligen, vollständigen Zahlung höher sein. Diesen Gesamtbetrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung der getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist wegen vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Ratenzahlungszeit zu zahlen. Die Ratenzahlungsvereinbarung kann von mir vorab gekündigt werden, wenn du nach Mahnung in Textform und nach Fristsetzung nicht rechtzeitig zahlst. Die Ratenzahlung ist per PayPal, Kreditkarte oder Überweisung möglich.

Für verspätete Zahlungen fallen Verzugszinsen, sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe hast du je Mahnung 5 € als Verbraucher bzw. 40 € als Unternehmer als Mahngebühr zu bezahlen.

Du bist nicht berechtigt, gegenüber meinen Zahlungsansprüchen ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn es handelt sich um streitige oder titulierte Gegenforderungen.

Solltest du in Zahlungsverzug geraten bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind.

§ 5 Vertragsschluss

Mit der Buchung/Bestellung wird ein Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages verbindlich abgegeben. Das Angebot kann insbesondere schriftlich, per E-Mail, über ein Terminbuchungstool, mündlich oder sonst online erfolgen.

Die Annahme meinerseits und der Vertragsschluss erfolgt grundsätzlich mit Zugang einer Bestätigungsemail bei dir.

Bei eins-zu-eins-Angeboten und Gruppenprogrammen erfolgt in der Regel ein vorbereitetes Erst- bzw. Beratungsgespräch, das von Elke Hannig oder einem Mitarbeiter durchgeführt wird. In diesem Erstgespräch wird geklärt, ob mein Angebot für dich passend ist. Die Buchung des Erstgesprächs erfolgt im Regelfall durch Klicken auf den Button „Gespräch buchen“ auf meiner Website. Dann wirst du auf einen Terminkalender weitergeleitet, wo du dein Wunschtermin aussuchen kannst und deine persönlichen Daten eingibst. Anschließend klickst du auf den Button „Pay Now“ oder „Pay with PayPal“. Sobald du den Button gedrückt hast, wirst du auf den ausgewählten Zahlungsanbieter weitergeleitet und schließt die Bezahlung ab. Anschließend erfolgt eine Terminbestätigung durch mich.

Nach der Kennenlernsitzung vereinbaren wir ein Nachgespräch, bei dem wir die weitere Zusammenarbeit klären. Bei Buchung eines Paketes oder des Gruppenprogrammes, sende ich dir anschließend die Therapievereinbarung via „Sign Request“ und die Rechnung zu. Auch in diesem Fall erfolgt die Leistungserbringung erst nach vollständiger Bezahlung des in Rechnung gestellten Preises.

Bei Onlinebuchungen (z. B. für Onlinekurse, Gruppenprogramme, Workshops oder sonstige Angebote und Produkte) wählst du das entsprechende, gewünschte Angebot oder Produkt auf der jeweiligen Seite aus. Mit dem Klicken des Buttons „Jetzt anmelden“ kommt der Vertragsschluss zustande. Du

wirst dann auf meine Zahlungsplattform „ThriveCart“ weitergeleitet. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir insbesondere PayPal und Kreditkarte zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt. Im Rahmen des Bezahlvorgangs kann auch ein Gutscheincode eingegeben und angerechnet werden.

§ 6 Freiwillige Zusatzleistungen (Boni)

Ich biete zu einigen meiner Programme regelmäßig bestimmte Zusatzleistungen (sogenannte Boni) an.

Du hast als Teilnehmer nur dann Anspruch auf einen Bonus, soweit du 1. im Bonuszeitraum gekauft hast und 2. der Bonus noch verfügbar ist.

Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Bonus. Ich behalte mir vor, Inhalte der Boni jederzeit zu ändern.

Boni sind immer freiwillige, jederzeit widerrufbare Zusatzleistungen und nicht Bestandteil meiner Angebote, Produkte und Dienstleistungen.

§ 7 Vertragslaufzeit, Kündigung

Die jeweilige Laufzeit des Vertrags richtet sich nach dem gebuchten Angebot/Dienstleistung bzw. Produkt und den jeweiligen Buchungsbedingungen. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung der beiderseitigen Vertragspflichten.

Du hast auf Onlinekurse und digitale Produkte im Rahmen der § 327 a ff. BGB grundsätzlich unbegrenzt Zugriff.

Das außerordentliche Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht aus wichtigem Grund meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zweimal mit Zahlungen schuldhaft in Verzug gerätst, wenn gegen Bestimmungen und Richtlinien der jeweiligen Dienstleistung und Angebote verstoßen wird oder wenn das Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

§ 8 Dauer und Art der Beratungseinheit, sowie Ort der Therapie.

Die Dauer eines Angebots, Dienstleistung oder Produkts richtet sich nach dem jeweils gebuchten Programm und den Buchungsbedingungen.

In der Regel werden Einzeltherapie sowie Gruppentherapie angeboten.

Die Beratungen/Kennenlernsitzungen/Einzel- oder Gruppentherapie finden persönlich bei mir oder online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird später ggf. eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Anrecht auf die nachträgliche zur Verfügungstellung der Live-Aufzeichnung.

Es besteht kein Anspruch der Teilnehmer darauf, live bei der Onlinegruppentherapie dabei zu sein.

§ 9 Leistungsumfang, Stornierung und nicht in Anspruch genommene Leistungen

Der Leistungsumfang des Produkts bzw. der Dienstleistung richtet sich nach dem jeweiligen gebuchten Programm und den Buchungsbedingungen.

Eine Terminabsage des Klienten muss telefonisch oder per Mail erfolgen. Bei Nichterreichen ist eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen. Eine Terminabsage oder Verschiebung durch die Therapeutin ist möglich bis zum Termin selbst aus wichtigem Grund (insbesondere Krankheit oder höhere Gewalt). Es wird dann ein neuer Termin vereinbart. Eine Terminabsage oder -verschiebung durch den Klienten ist bis 7 Tage vor dem Termin möglich, danach verfällt der Termin und wird voll in Rechnung gestellt. Ausgefallene Stunden ohne fristgerechte Absage durch den Klienten sind ausnahmsweise zu erstatten, wenn Krankheit oder höhere Gewalt vorliegt.

Du hast jederzeit die freie Verantwortung und Entscheidung, die Therapie oder das Coaching fortzusetzen bzw. abzubrechen, ebenso die Zustimmung bzw. Ablehnung zu Sitzungsabläufen. Bei Abbruch ist eine Bearbeitungsgebühr von 30 % des Preises des Reststundenkontigents zu begleichen.

Brichst du das Gruppenprogramm oder einen Onlinekurs ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

§ 10 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu:

Widerrufsrecht
Du hast binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Elke Hannig – Body Psychotherapy, Kirchstraße 12, 82389 Böbing, E-Mail: info@elkehannig.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs
Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts
Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem du dazu deine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlierst. Ebenfalls erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn du ein digitales Produkt erworben, vollständig bezahlt und den gesamten Inhalt direkt zur Verfügung gestellt bekommen hast, nachdem du dazu deine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlierst.

§ 11 Zufriedenheitsgarantie, wenn du aktiv warst in meinem Onlinekurs „Die 8 Archetypen der Heilung“

Ich möchte, dass du wirklich mit meinen Angeboten und Produkten zufrieden bist. Falls du dir den Kurs angeschaut hast, erste Tipps und Übungen umgesetzt hast und dennoch merkst, dass der Kurs nichts für dich ist, bekommst du dein Geld zurück.

Damit ich dir dein Geld erstatten kann, muss ich aber auch in deinem Sinne sicher sein, dass du es wirklich versucht hast, die Übungen umzusetzen. Du musst nachweisen, dass du Modul 1 & und ein weiteres Modul deiner Wahl komplett angeschaut, alle Übungen durchgeführt und das dazugehörige Workbook komplett ausgefüllt hast.

Kannst du alle genannten Voraussetzungen bis 14 Tage nach Kaufdatum des Kurses nachweisen, schicke uns deine Notizen per Mail an team@elkehannig.de mit den unter Absatz zwei genannten Nachweisen und Voraussetzungen und ich erstatte dir innerhalb von 14 Tagen deinen Kursbetrag.
Die Zufriedenheitsgarantie gilt nicht bei Erwerb einzelner Module.

§ 12 Stornierung durch Elke Hannig

Ich bin berechtigt meine Angebote (insbesondere Gruppenprogramme) auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 6 Teilnehmer angemeldet haben.

Ebenfalls bin ich berechtigt, eine Onlinetherapie (Eins-zu-Eins oder für Gruppen) abzusagen, falls der Therapeut oder der eingeladene Referent kurzfristig erkrankt und kurzfristig kein Ersatz gestellt werden kann.

In den Fällen der Absätze 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Falls kein Ersatztermin gefunden werden kann, überweise ich dir die für die ausgefallenen Dienstleistungen von dir vorab bezahlten Kosten.

Bei Vertragswidrigem Verhalten deinerseits habe ich das Recht, dich von dem Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn du den Ablauf des Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, bzw. wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen hältst. In diesem Fall werden auch keine Kosten zurückerstattet.

§ 13 Zugang zu Onlineprogrammen

Bei Onlineprogrammen erhältst du einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu digitalen Leistungen und digitalen Produkten. Nach Maßgabe des § 327 a ff. BGB. Ein Anspruch auf Zugang besteht erst nach erfolgter vollständiger Bezahlung des digitalen Produkts.

Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail.

Die im Zuge der Registrierung versendendeten Anmeldedaten (insbesondere Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

Du hast dafür Sorge zu tragen, dass der Zugang zu und die Nutzung der digitalen Produkte und Dienstleistungen ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

Ich kann deinen Zugang vorrübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass du gegen diese AGB, gegen geltendes Recht, verstoßen hast.

§ 14 Nutzungsrecht an den Produkten (insbesondere an den digitalen Inhalten oder Unterlagen aus dem Onlinekurs)

Die Eigentumsnutzungs- und gewerblichen Schutzrechte an allen von mir zur Verfügung gestellten (digitalen) Produkten, Dateien, Unterlagen liegen ausschließlich bei mir. Audio/Video- und PDF-Dateien und sonstige digitale Produkte und Unterlagen dürfen von dir als Kunden nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Bereich ist der Download oder der Ausdruck der Dateien gestattet. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien, Unterlagen und digitalen Produkten, ausschließlich mir vorbehalten. Das bedeutet insbesondere, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen, Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig.

Daher ist insbesondere die Anfertigung von Kopien, Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung und Nutzung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach dem Vertrag ausdrücklich untersagt.

Die auf den Unterlagen und digitalen Produkten aufgeführten Marken und Logos, genießen Schutz nach dem Marken- und Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Bestimmungen ohne Zustimmung durch mich erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzung durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalts selbstverständlich ausgenommen.

§ 15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (insbesondere Hardware, Telekommunikationsanschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Elke Hannig notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme z. B. Acrobat Reader, Zoom etc.) selbst und auf eigene Kosten, sowie auf eigenes Risiko, verantwortlich.

§ 16 Allgemeine Hinweise zur Einzeltherapie, zu Gruppenprogrammen und Online-kursen

Meine Angebote beruhen auf Kooperation.

Es gibt zwar einige Dinge, die ich versprechen kann, beispielsweise wie viel ich dich unterstützen werde und wie ich das tun werde, aber es gibt einige Dinge, die ich nicht versprechen kann. Du bist nicht zu einer aktiven Mitwirkung verpflichtet. Der therapeutische Erfolg hängt aber auch von deiner Bereitschaft zur aktiven Beteiligung in der Gruppe, in den Sitzungen, sowie der Vor- und Nachbereitung der Stunden, ab. Veränderungen passieren zu einem wesentlichen Teil zwischen den Sitzungen, Seminaren und Therapiestunden. Aus diesem Grund kann ich für die Ergebnisse meiner Angebote keine Garantie übernehmen. Die Angebote von Elke Hannig ersetzen im Einzelfall keine Leistungen durch Ärzte, Psychotherapeuten und Physiotherapeuten und dienen der persönlichen Weiterentwicklung und Selbsterfahrung.

Du nimmst freiwillig und in eigener Verantwortung an meinen Angeboten teil. Für deinen körperlichen und psychischen Zustand bist du selbst verantwortlich. Du stellst sicher, dass du nicht an einer ansteckenden Krankheit leidest, die andere gesundheitlich gefährden könnte. Wenn du dich in psychiatrischer und/oder medikamentöser Behandlung befindest, ist eine Teilnahme an meinen Angeboten nach vorheriger Absprache mit deinem Arzt, Psychotherapeuten möglich.

Du erklärst ausdrücklich, dass du für dein Handeln innerhalb und außerhalb meiner Angebote die vollständige Verantwortung übernimmst. Du verpflichtest dich auch die Grenzen anderer Teilnehmer stets zu achten und die nötige Aufmerksamkeit walten zu lassen. Du verpflichtest dich ebenfalls, die Instruktionen der Leitung oder des Teams zu beachten. Nichtbeachtung kann den Ausschluss aus dem Programm zur Folge haben. In diesem Fall wird die Kursleitung nicht Schadensersatzpflichtig.

Im Rahmen der Veranstaltungen zur Verfügung gestellte Teilnehmerdaten werde ich aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht an Dritte weitergeben.

§ 17 Know-How, Schutz und Geheimhaltung

Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst, insbesondere von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Therapieerfahrungen (Know-How), und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grund verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die zuvor genannten Informationen Stillschweigen zu bewahren.

Nur im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Vereinbarung bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus. Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung allgemein bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich gemacht wurden.

Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

§ 18 Verschwiegenheit beider Parteien

Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach der Beendigung der Angebote, Dienstleistungen und Produkte über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir, Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen eines Angebots oder Produktes erhalten oder auf die du Zugriff hast.

In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

Zudem sind Mitschnitte der durchgeführten Angebote, Dienstleistungen und Produkte nicht gestattet. Aus den gemeinsamen Treffen und Veranstaltungen darf nichts in irgendeiner Art nach außen veröffentlicht werden.

§ 19 Haftungsbeschränkung

Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Das gilt nicht für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen, sowie für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit. Ebenso wenig gilt dies für Verletzungen von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen. Zudem wird der Schadensersatzanspruch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. In der Regel kündige ich Wartungsfenster an.

§ 20 Höhere Gewalt

Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (insbesondere Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurricane, Feuer etc.), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäneanordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter dem Begriff der höheren Gewalt.

Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

Im Fall einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden, das heißt die Leistungen beider

Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Angebote und Produkte, verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden, sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleitungen
kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Honorare für von mir bereits erbrachte Leistungen sind von dir zu zahlen. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in meinem Angebot sicherstellen sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sicher, durch mich erbracht wurde und unabhängig davon anfällt, ob das Angebot stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Onlinekursgebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet, auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotel- und Flugbuchungen etc.) selbst.

Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst, es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sie entstandenen Schäden selbst.

§ 22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können insbesondere Gesetzesänderungen, Anpassungen meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein.

§ 23 Schlussbestimmungen

Die hier verfassten allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Onlinestreitbeilegung bereit: https://ec.europa.eu/consumas/odr. Elke Hannig nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

Verbraucherinformationen

Der Vertrag wird in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung gestellt.

Die Präsentation meiner Produkte und Dienstleistungen im Internet stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung und eines Produkts durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Fall einer Annahme dieses Angebots durch mich, kommt der Vertrag zustande.

Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. Umsatzsteuer.

Die für die Abwicklung des Vertrags zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung meiner Datenschutzerklärung auf meiner Website.

Stand März 2023